

AStA-Vorsitz ■ Scharnhorststr. 48 ■ 48151 Münster

**Vorsitz des AStA der
Universität Münster**

Lisa-Nicole Bücken, Laurenz Schulz,
Abrafi Owusu Sekyere, Niklas
Klasen

Raum: 82
Sprechzeiten: DI 14-16 Uhr
DO 12-14 Uhr
tel 0251 83 222 85
0251 83 230 70

asta.vorsitz@uni-muenster.de

Stellenausschreibung

Stellenausschreibung SHK/SHB für IT Support

Der AStA der Uni Münster (Allgemeiner Studierendenausschuss der Universität Münster) sucht ab sofort eine*n Mitarbeiter*in als SHK/SHB (8 Stunden die Woche) für IT Aufgaben und Support im AStA.

Tätigkeiten:

Laptop-Verleih

- Eigenverantwortliche Organisation des Verleihprozesses
- (Ausgabe, Rücknahme, Koordination)
- Wartung, Instandhaltung und Neuinstallation der Leihlaptops
- Integration des Gerätebestands in die AD der Uni Münster / IVV
- Bewertung des Prozesses hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit
- Erstellung und kontinuierliche Pflege einer digitalen Dokumentation des Verleihprozesses zur Sicherstellung des Wissenstransfers, insbesondere für die Übergabe an nicht-technische Nutzer*innen

IT-Support

- First-Level-Support für Studierende insbesondere des Laptopverleihs
- (eigenständige Bearbeitung und Lösung von Anfragen)
- Erstellung und Pflege von Nutzeranleitungen und Hilfedokumentationen für die AStA-Mitglieder
- (z. B. Schritt-für-Schritt-Anleitungen, FAQs)
- Strukturierte Dokumentation von Supportfällen und Lösungen (zur nachhaltigen Wissenssicherung)

Stellenausschreibung

Unterstützung des IT-Administrators bei Bedarf in:

- Web & Digitalisierung
- Unterstützung bei der Pflege und Weiterentwicklung der AStA-Webangebote (Bsp. Neuerstellung der www.asta.ms)
- Mitarbeit an der Digitalisierung von Prozessen und Workflow

Du bringst mit:

- du studierst aktuell Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbares Studium an der Uni Münster
- Gute Kenntnisse in der Administration von Windows-Endgeräten
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Grundlegende Programmierkenntnisse (z.B. JavaScript/TypeScript) und Lernbereitschaft
- Basiswissen zu Web- und Systemarchitekturen (z. B. LAMP, Client-Server, MVC)

Von Vorteil

- Erfahrung mit CMS (z. B. WordPress, Joomla)
- Kenntnisse in PHP, SQL oder vergleichbaren Technologien

Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Bezahlung nach SHK/SHB (Stundenlohn von 15,20€/16,20€)
- Junges und engagiertes Team
- Arbeit in einem politischen Umfeld
- Flache Hierarchien
- Team Events

Bewerbungen von FLINTA* sowie Personen mit Behinderung und/oder chronischer Erkrankung werden bei gleicher inhaltlicher Eignung bevorzugt.

Vollständige Bewerbungen bitte per Mail an: asta.vorsitz@uni-muenster.de bis zum 01.06.2026.